

Cartographie des processus Laboratoire CarMeN



Site INSA
 Site B13 - OPERA
 Site Lyon Sud
 Commun



Besoins et attentes des clients

- Chercheurs
- Production scientifique
- Etudiants
- Formations
- Organismes de tutelles
- Contrat d'objectifs
- Partenariat et industriels
- Réalisation de projets



Satisfaction des clients

Chercheurs
*Publications, Brevets
 Reconnaissance*

Etudiants
Diplômes et devenir

Organismes de tutelles
*Production scientifique
 Formation de qualité
 Transfert à la clinique
 Création d'équipe*

Partenariat et industriels
Projets finalisés et rapports

Processus support

